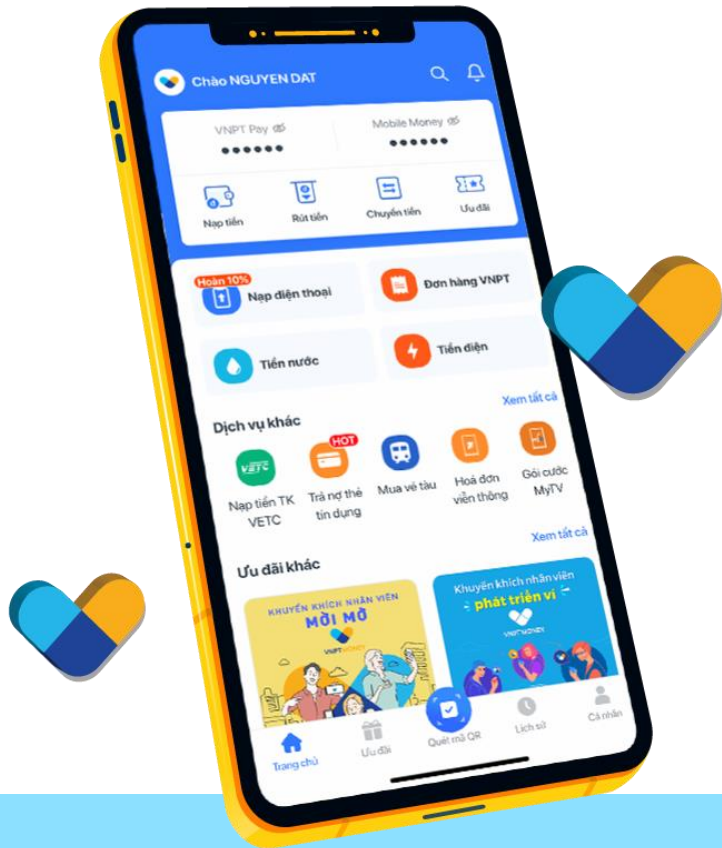




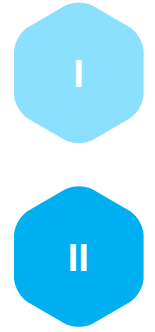
GIỚI THIỆU



VNPT MONEY



**NỘI
DUNG**



TỔNG QUAN VỀ VNPT MONEY

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VNPT MONEY



TỔNG QUAN VỀ VNPT MONEY

NĂNG LỰC VÀ HỆ SINH THÁI VNPT MONEY



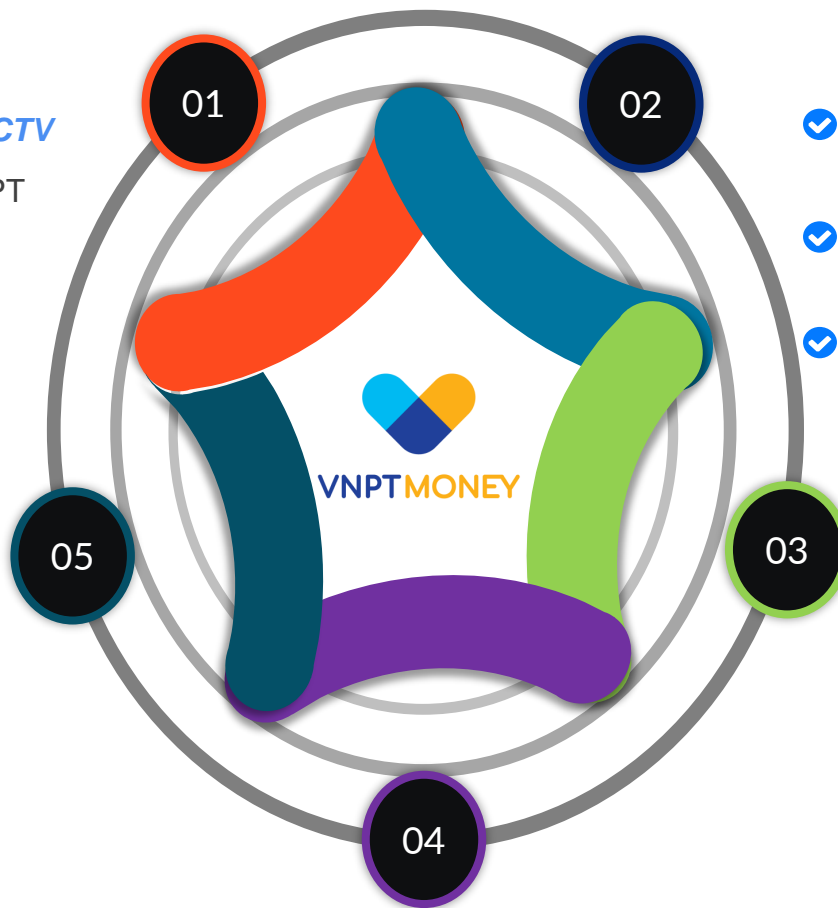
ĐIỂM/KÊNH/CTV/ĐẠI LÝ

> 120 nghìn điểm > 50,000 CBCNV/ CTV

- ✓ Số hoá thu cước toàn bộ dịch vụ VNPT
- ✓ Thu hộ dịch vụ thiết yếu
- ✓ Phát triển Khách hàng
- ✓ Tích hợp lên các SPDV của VNPT

KẾT NỐI NGÂN HÀNG

- ✓ Liên kết trực tiếp cho phép Nạp/Rút Ví
- ✓ Liên kết thẻ tất cả NH Nội địa cho phép Nạp Ví
- ✓ Thanh toán qua ATM nội địa
- ✓ Thanh toán qua Thẻ quốc tế



CÔNG NGHỆ

- ✓ Định danh tự động (eKYC) bằng AI
- ✓ Log Tracking – Phân tích hành vi Khách hàng
- ✓ BI – phân tích số liệu chuyên sâu

KẾT NỐI ĐIỂM THANH TOÁN

- ✓ Các dịch vụ Thiết yếu: Điện, Nước, Giáo dục, Y tế, Viễn thông, Truyền hình
- ✓ Các dịch vụ Giải trí, Du lịch, Bảo hiểm, Giao thông (Vé tàu, xe, máy bay), Mua sắm (vnshop), Bán vé Viettel,...
- ✓ Thanh toán QR tại các cửa hàng > 500,000 điểm

Điện: 63 tỉnh

Nước: >90 đơn vị

Giáo dục: >3500 trường

KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

3 triệu KH

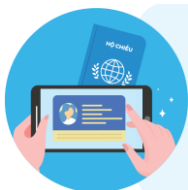
- ✓ Định danh tự động
- ✓ Thanh toán/Nhắc nợ tự động
- ✓ Liên kết/Nạp/Rút Ví
- ✓ QR tiện lợi
- ✓ Thanh toán dịch vụ

Giới thiệu về VNPT Money



Là một loại tiền di động gắn với các tài khoản di động của các thuê bao VinaPhone. Với VNPT Money, mọi thuê bao VinaPhone có thể thực hiện các giao dịch chuyển tiền, thanh toán ngay trên điện thoại di động mà không cần tài khoản ngân hàng và kết nối wifi/3G/4G.

Điều kiện đăng ký



Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu **trùng thông tin đăng ký** thuê bao VinaPhone



Thuê bao di động VinaPhone kích hoạt và sử dụng **trên 3 tháng**



Mỗi người chỉ được mở **1 Tài khoản di động** VNPT Money

Đăng ký sử dụng VNPT Money



1

Cách 1: Đăng ký qua USSD

2

Cách 2: Đăng ký qua SMS

3

Cách 3: Đăng ký qua ứng dụng VNPT Money

4

Cách 4: Đăng ký tại các quầy giao dịch VNPT trên toàn quốc

Cách nạp, rút tiền



Nạp/Rút tiền tại hệ thống điểm giao dịch, đại lý ủy quyền của VNPT, nhân viên VNPT trên toàn quốc



Nạp/Rút tiền thông qua Ví điện tử trên ứng dụng VNPT Money



Nạp tiền từ tài khoản ngân hàng/thẻ nội địa của các ngân hàng tại Việt Nam

Các dịch vụ có thể thanh toán với Mobile Money



Nạp thẻ điện thoại Thanh toán hóa đơn cước viễn thông VNPT, điện, nước, học phí; mua vé tàu xe, bảo hiểm... và hàng trăm dịch vụ khác



Thanh toán trực tiếp tại hơn 500.000 điểm giao dịch hỗ trợ VNPT Money QR và VNPAY-QR

Hạn mức sử dụng

Tổng giao dịch rút tiền

+

Chuyển tiền

+

Thanh toán

≤

10 TRIỆU ĐỒNG
/khách hàng/tháng

Mạng lưới điểm kinh doanh lớn, rộng khắp cả nước: **gần 200 nghìn** điểm cung cấp dịch vụ:

- ▶ 1.074 cửa hàng VNPT
- ▶ 14.540 điểm ủy quyền
- ▶ > 100.000 điểm bán lẻ
- ▶ 50.000 CBCNV VNPT

Mạng lưới

▶ **34 triệu** khách hàng để sẵn sàng cho triển khai Mobile Money

Số lượng thuê bao

Tiện ích

- ▶ Thanh toán, chuyển tiền không cần có tài khoản ngân hàng;
- ▶ Thanh toán, chuyển tiền qua điện thoại di động không cần kết nối wifi/3G/4G;
- ▶ Nạp, rút chuyển mặt tiền tại tất cả các điểm giao dịch của VinaPhone và hàng trăm nghìn điểm cung cấp dịch vụ trên toàn quốc





HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VNPT MONEY



**NẠP, RÚT, THANH TOÁN
VÀ CHUYỂN TIỀN TOÀN QUỐC
CHỈ VỚI SIM VINAPHONE**

Đăng ký ngay bằng cách
Soạn **DK** gửi **9191**

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG VNPT MONEY



Cách 1: Đăng ký qua USSD

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác nhập *9191# và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, khách hàng nhập 1 để đăng ký, sau đó bấm Gửi. Hệ thống sẽ hiển thị kết quả đăng ký, nếu đăng ký thành công sẽ có nhân viên VinaPhone liên hệ để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.



Cách 2: Đăng ký qua SMS

Người dùng soạn tin DK gửi 9191. Hệ thống sẽ trả về tin nhắn kết quả đăng ký, nếu đăng ký thành công sẽ có nhân viên VinaPhone liên hệ để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.

Đăng ký thành công TÀI KHOẢN MOBILE MONEY. Nhân viên của VinaPhone sẽ liên hệ với Quý khách sớm nhất qua số điện thoại 0888001091 để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.

Cách 3: Đăng ký qua ứng dụng VNPT Money

3.1 Tải ứng dụng VNPT Money

Cách 1: Tìm kiếm và tải ứng dụng VNPT Money trên Google Play hoặc App Store.



Cách 2: Mở chức năng chụp ảnh (đối với IOS) và phần mềm đọc mã QR Code (đối với Android) trong điện thoại và Quét mã QR Code sau để truy cập vào link tải ứng dụng:



3.2 Đăng ký ứng dụng VNPT Money

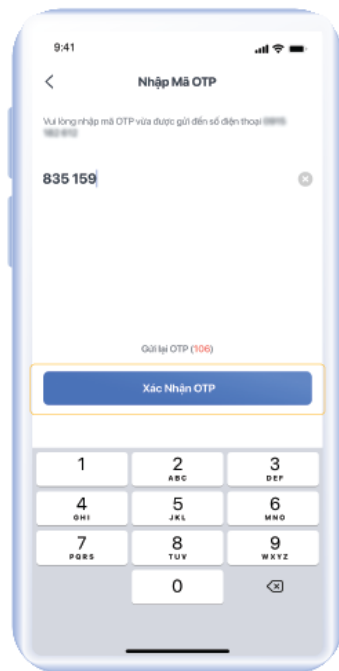
Để đăng ký tài khoản VNPT Money người dùng cần cung cấp số điện thoại và xác thực số điện thoại bằng cách nhập mã xác thực:



- ▶ **Bước 1:**
Mở ứng dụng VNPT Money



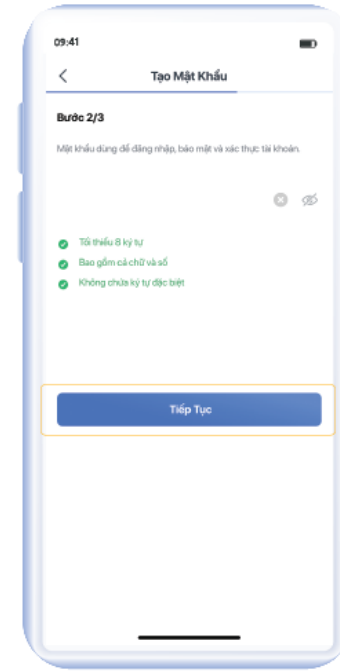
- ▶ **Bước 2:**
Nhập SĐT



- ▶ **Bước 3:**
Nhập mã xác thực OTP



- ▶ **Bước 4:**
Điền thông tin cá nhân



- ▶ **Bước 5:**
Thiết lập mật khẩu để đăng ký và đăng nhập vào ứng dụng

3.3 Đăng nhập ứng dụng VNPT Money

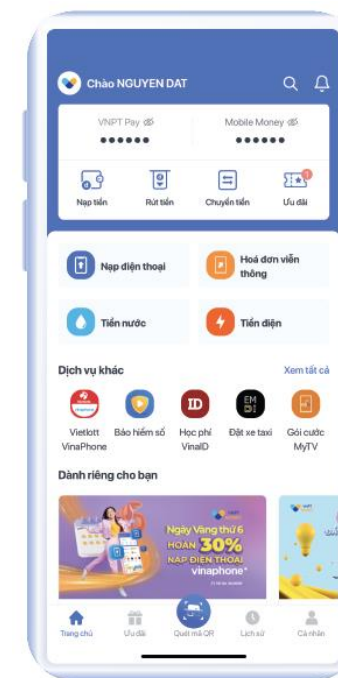
Để đăng nhập người dùng có thể sử dụng bằng mật khẩu, vân tay hoặc nhận dạng khuôn mặt tùy theo sự hỗ trợ của từng loại điện thoại. Cấu hình việc truy cập bằng vân tay, nhận dạng khuôn mặt ở menu Cài đặt trong mục "**Cá nhân**".



▶ **Bước 1:**
Vào ứng dụng VNPT Money, chọn Nhập số điện thoại



▶ **Bước 2:**
Nhập mật khẩu



▶ **Bước 3:**
Đăng nhập hoàn tất

3.4 Đăng ký tài khoản Mobile Money



▶ Bước 1:

Tại trang chủ ứng dụng, chọn “**Đăng ký ngay**”

▶ Bước 2:

Tại màn hình giới thiệu các loại tài khoản chọn Tài khoản Mobile Money và bấm chọn “**Đăng ký Mobile Money**”

▶ Bước 3:

Chọn “**Xác Thực Ngay**”

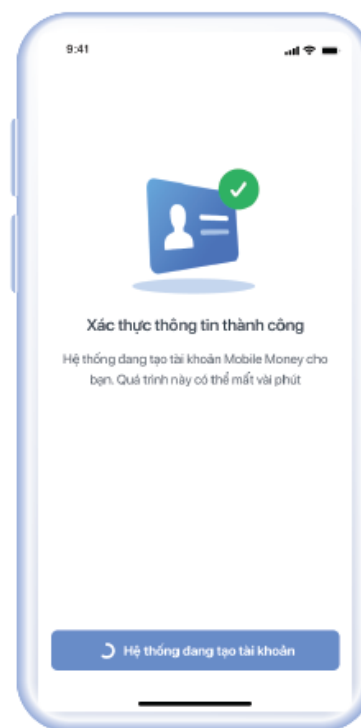
▶ Bước 4:

Chọn loại giấy tờ tùy thân muốn sử dụng

▶ Bước 5:

Hướng dẫn chụp ảnh giấy tờ mặt trước

4. Đăng ký Mobile Money



▶ Bước 6:

Hướng dẫn chụp ảnh giấy tờ mặt sau

▶ Bước 7:

Hướng dẫn chụp ảnh chân dung

▶ Bước 8:

Kiểm tra lại thông tin và bấm **“Xác nhận”**

▶ Bước 9:

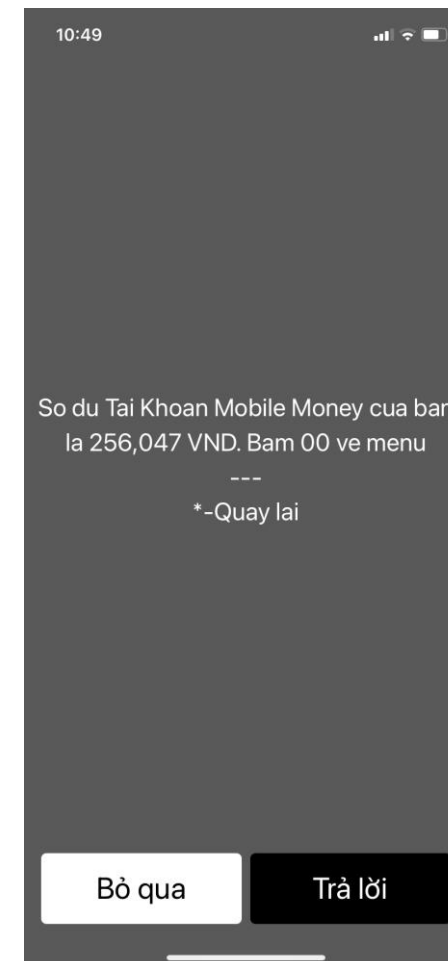
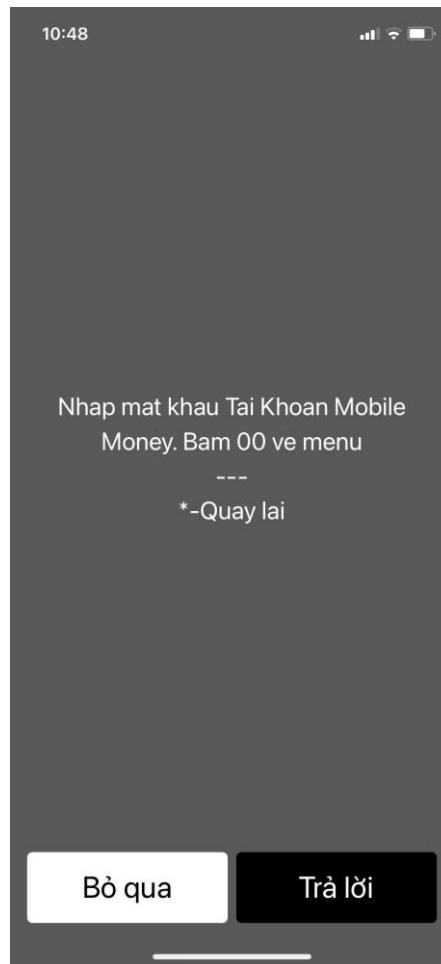
Sau khi kết quả xác thực thành công, chờ 2-3 giây để hệ thống tạo tài khoản Mobile Money

▶ Bước 10:

Tạo TK MM thành công. Bấm **“Nạp tiền và trải nghiệm ngay”** để chọn phương thức nạp tiền

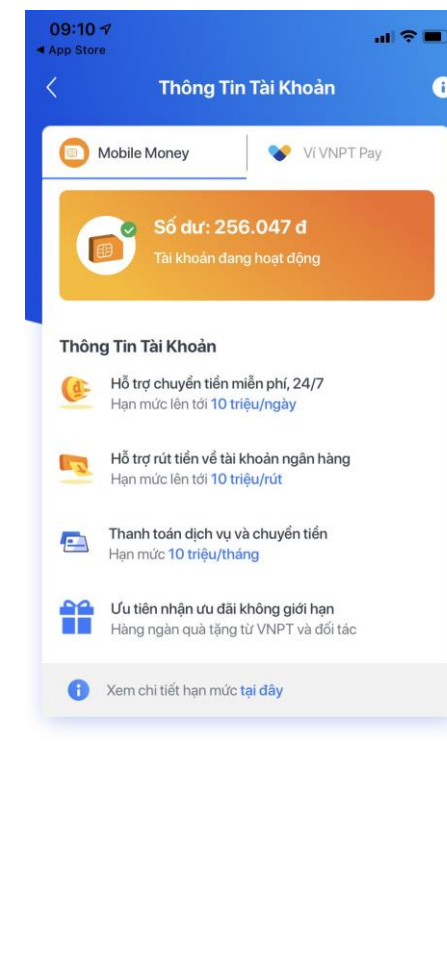
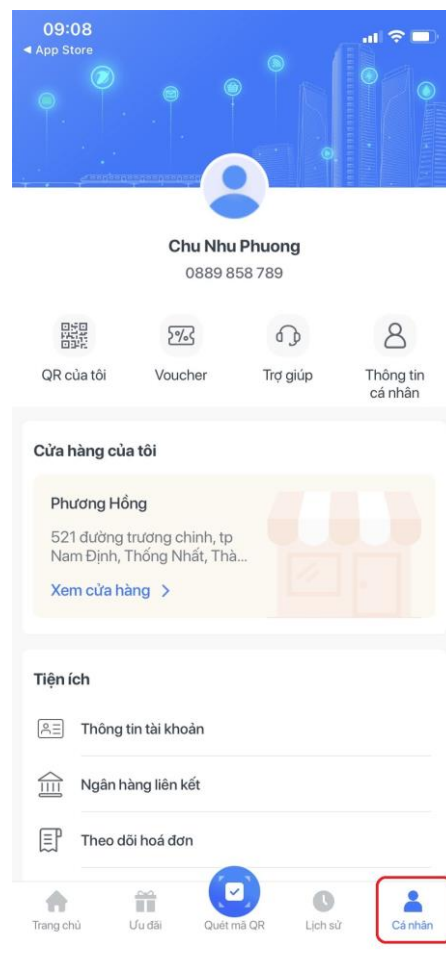
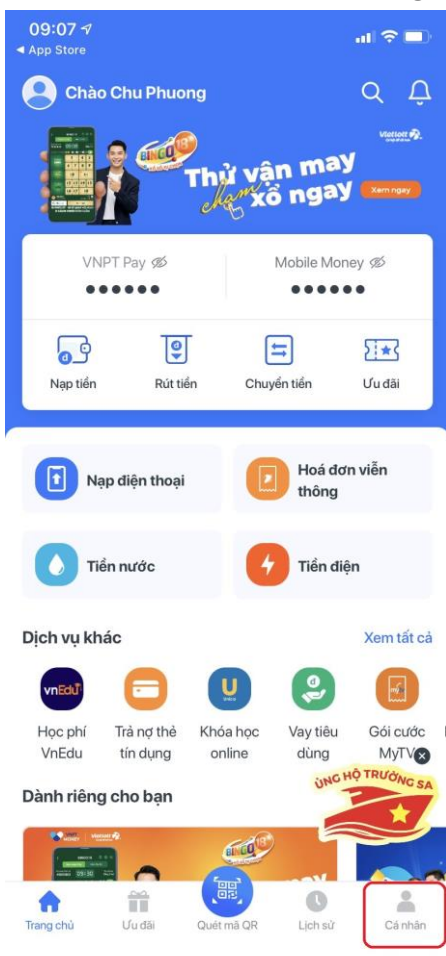
Cách 1: Tra cứu qua USSD

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác bấm *9191# và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, khách hàng bấm 4 để Truy vấn số dư, sau đó bấm Gửi. Người dùng nhập mật khẩu tài khoản để xác nhận, sau đó sẽ nhận được thông báo kết quả.

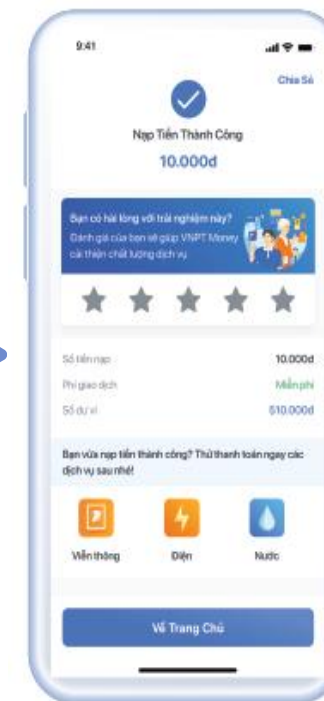
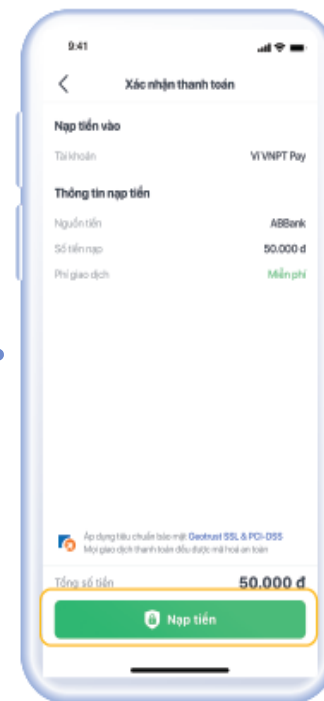
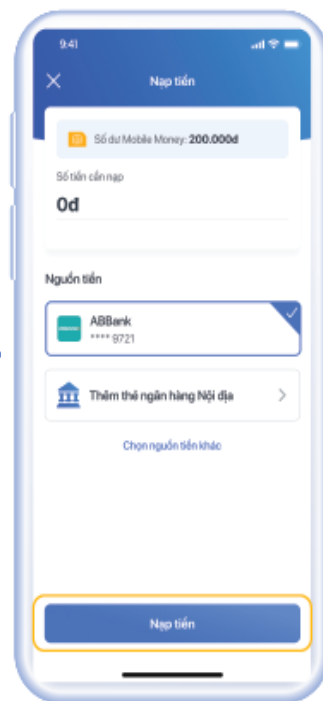
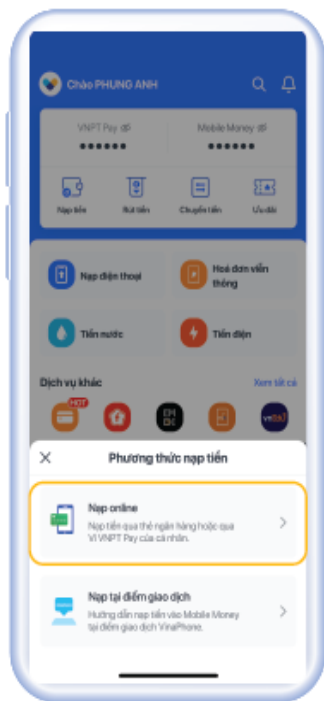


Cách 2: Tra cứu trên ứng dụng VNPT Money

Người dùng có thể kiểm tra tài khoản Mobile Money của mình bằng cách truy cập **Cá nhân > Thông tin tài khoản** sẽ thấy Mobile Money được hiển thị với số dư tương ứng



1. Nạp tiền



▶ **Bước 1:**
Vào trang chủ VNPT Money chọn “Nạp tiền”

▶ **Bước 2:**
Chọn nguồn tiền được nạp là “Mobile Money”

▶ **Bước 3:**
Chọn phương thức nạp tiền, chọn “Nạp online”

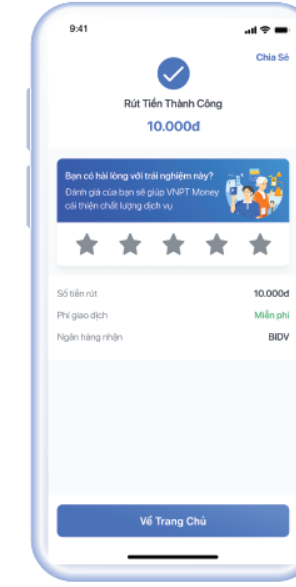
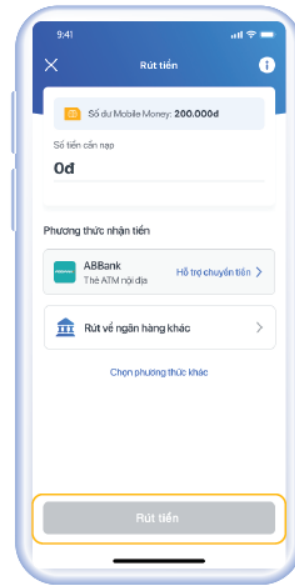
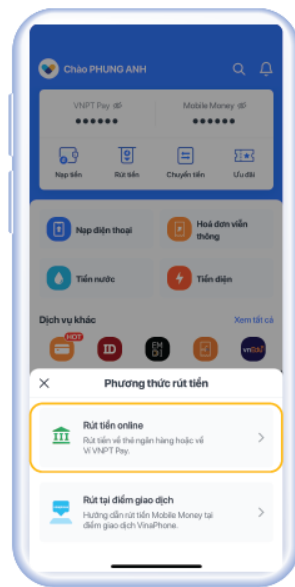
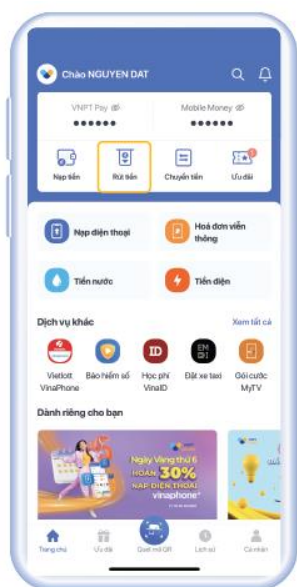
▶ **Bước 4:**
Nhập số tiền cần Nạp và chọn nguồn tiền, sau đó chọn “Nạp tiền”

▶ **Bước 5:**
Tại màn xác nhận thông tin nạp tiền, bấm “Nạp tiền”

▶ **Bước 6:**
Nạp tiền thành công.

2. Rút tiền

Người dùng có thể rút tiền từ Tài khoản Mobile Money về tài khoản Ví VNPT Pay hoặc rút tiền mặt tại các điểm giao dịch của VNPT trên toàn quốc.



▶ **Bước 1:**
Vào trang chủ VNPT Money chọn “Rút tiền”

▶ **Bước 2:**
Chọn nguồn tiền được rút là “Mobile Money”

▶ **Bước 3:**
Chọn phương thức rút tiền, chọn “Rút online”

▶ **Bước 4:**
Nhập số tiền cần Rút và Phương thức nhận tiền chọn “Rút tiền”

▶ **Bước 5:**
Nhập thông tin tài khoản/ thẻ cần rút tiền về, sau đó chọn “Chuyển tiền”

▶ **Bước 6:**
Rút tiền thành công

3. Chuyển tiền

Cách 1: Chuyển tiền qua USSD

Người dùng có thể chuyển tiền từ Tài khoản Mobile Money đến Tài khoản Mobile Money khác trong cùng mạng VinaPhone.

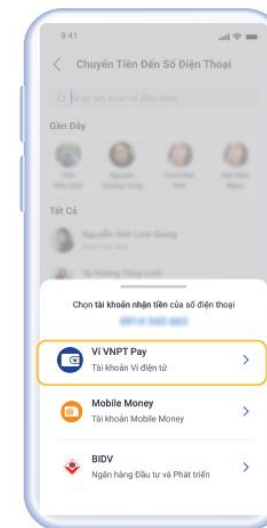
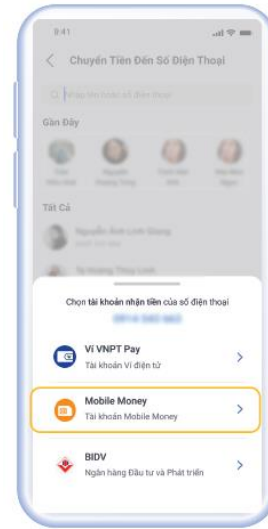
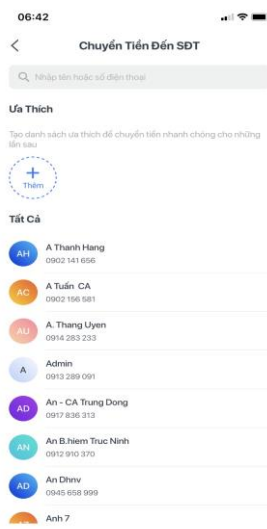
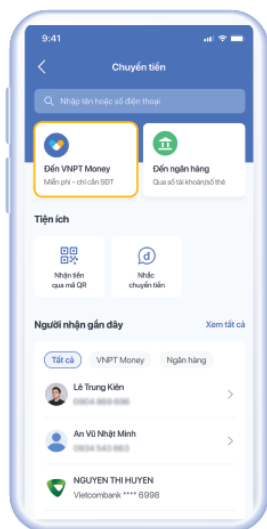
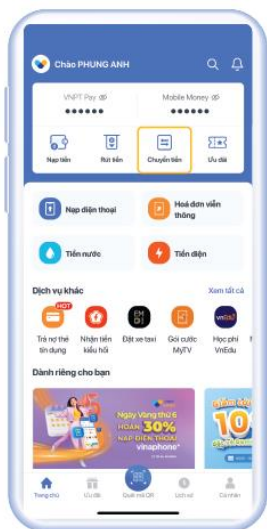
Từ màn hình quay số, người dùng thao tác bấm ***9191#** và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, khách hàng bấm 1 để chọn Chuyển tiền, sau đó bấm Gửi. Hệ thống yêu cầu người dùng nhập thông tin số điện thoại người nhận, số tiền muốn chuyển, mật khẩu tài khoản, OTP xác thực. Sau đó hệ thống thông báo kết quả chuyển tiền



Cách 2: Chuyển tiền trên ứng dụng VNPT Money

Người dùng có thể chuyển tiền từ Tài khoản Mobile Money đến Tài khoản Mobile Money khác trong cùng mạng VinaPhone, đến tài khoản Ví VNPT Pay khác hoặc đến tài khoản/thẻ ngân hàng.

* Chuyển tiền tới số điện thoại



Bước 1:



Từ Trang chủ ứng dụng VNPT Money, chọn “Chuyển tiền”

Bước 2:



Lựa chọn loại tài khoản nhận tiền **Đến VNPT Money**

Bước 3:

Nhập số điện thoại cần chuyển, chọn số điện thoại cần chuyển ở trong danh bạ



Bước 3.1:

Nếu chuyển tới Tài Khoản Mobile Money của người nhận, chọn nguồn nhận là “**Mobile Money**”

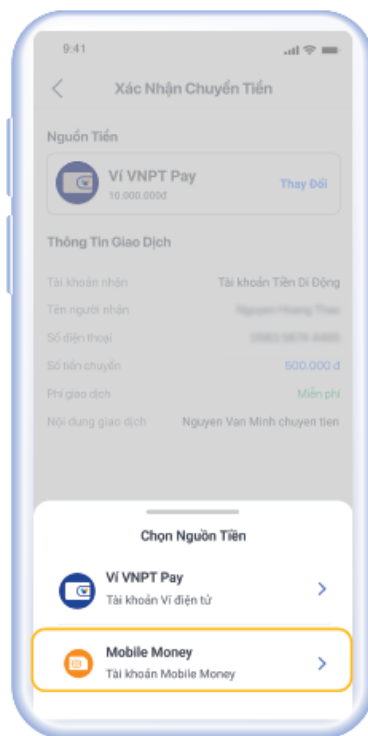


Bước 3.2:

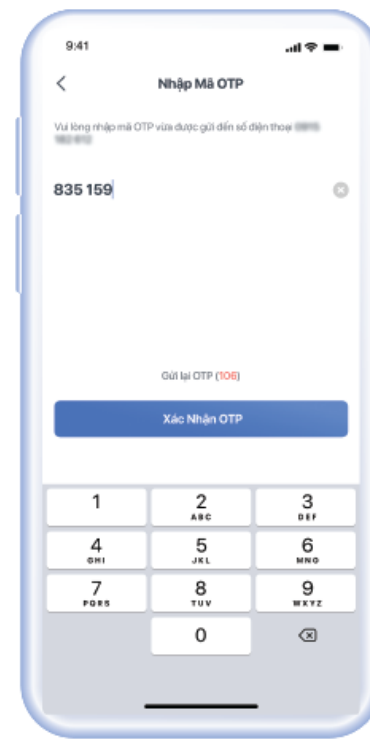
Nếu chuyển tới tài khoản Ví VNPT Pay của người nhận, chọn nguồn nhận là “**Ví VNPT Pay**”



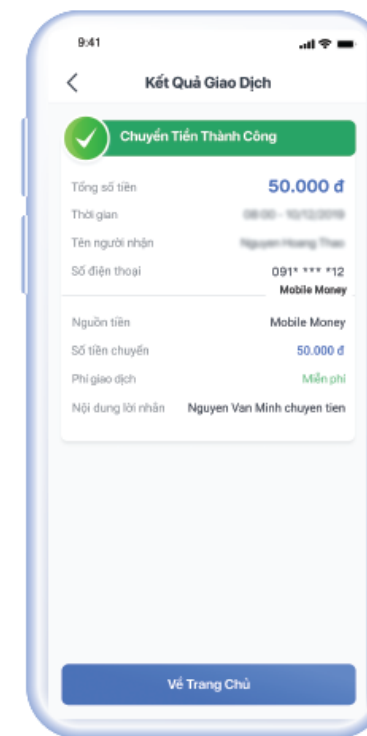
▶ **Bước 4:**
Nhập số tiền và nội dung chuyển, nhấn **“Tiếp Tục”**



▶ **Bước 5:**
Nhấn Thay Đổi để chọn nguồn tiền **“Mobile Money”**

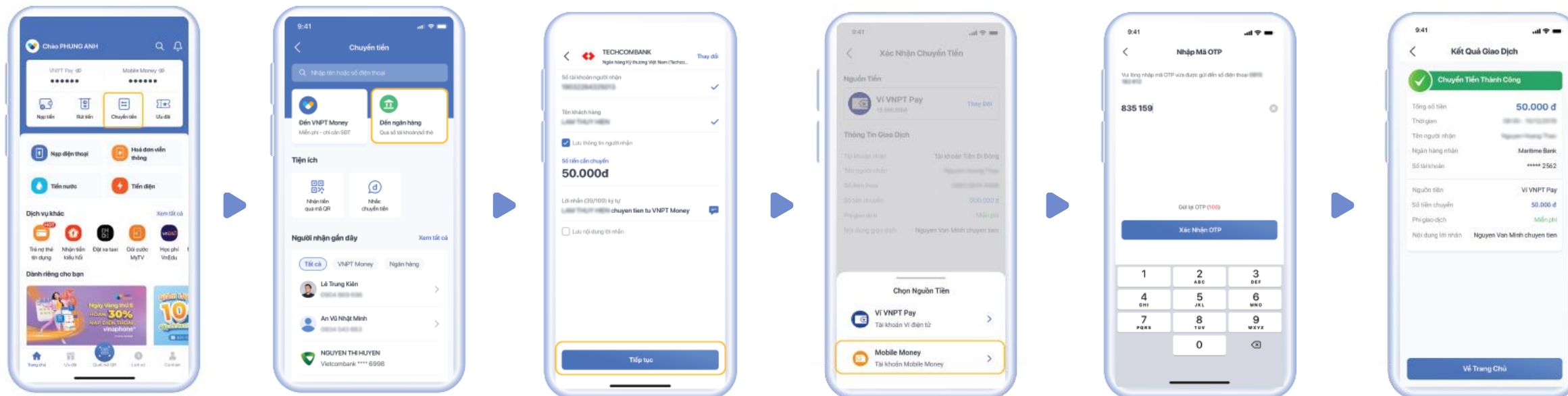


▶ **Bước 6:**
Nhập mã OTP, sau đó nhấn **“Xác Nhận OTP”**



▶ **Bước 7:**
Chuyển tiền thành công

* Chuyển tiền tới tài khoản/thẻ ngân hàng



▶ **Bước 1:**
Từ Trang chủ ứng dụng VNPT Money, chọn **“Chuyển tiền”**

▶ **Bước 2:**
Lựa chọn loại tài khoản nhận tiền **Đến ngân hàng**

▶ **Bước 3:**
Nhập thông tin người nhận, số tiền và nội dung chuyển, nhấn **“Tiếp Tục”**

▶ **Bước 4:**
Nhấn Thay Đổi để chọn nguồn tiền **“Mobile Money”**

▶ **Bước 5:**
Nhập mã OTP, sau đó nhấn **“Xác Nhận OTP”**

▶ **Bước 6:**
Chuyển tiền thành công

THANH TOÁN DỊCH VỤ BẰNG MOBILE MONEY

Người dùng có thể thanh toán các dịch vụ qua 2 phương thức: Qua USSD hoặc qua ứng dụng VNPT Money

Cách 1: Thanh toán qua phương thức USSD

Phương thức này hiện hỗ trợ dịch vụ nạp tiền điện thoại và thanh toán hóa đơn cước viễn thông/điện thoại trả sau của VNPT.

* Nạp tiền điện thoại bằng Mobile Money



▶ Bước 1:

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác bấm ***9191#** và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, KH bấm 2 để Nạp tiền điện thoại

▶ Bước 2:

Nhập số thuê bao cần nạp (nếu nạp cho chính mình thì bấm 1), sau đó bấm **Gửi**

▶ Bước 3:

Chọn mệnh giá cần nạp (lưu ý nhập mã số của lựa chọn, không nhập mệnh giá), sau đó bấm **Gửi**

▶ Bước 4:

Người dùng kiểm tra thông tin trước khi thanh toán, bấm 1 để xác nhận, sau đó bấm **Gửi**

▶ Bước 5:

Nhập mã OTP (nếu có) được hiển thị trên tin nhắn trả về, sau đó bấm **Gửi**

▶ Bước 6:

Hệ thống thông báo kết quả thanh toán

* Thanh toán hóa đơn viễn thông VNPT bằng Mobile Money



▶ Bước 1:

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác bấm ***9191#**. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, bấm 3 để thanh toán hóa đơn viễn thông VNPT.

▶ Bước 2:

Chọn loại hóa đơn cần thanh toán, sau đó bấm **Gửi**

▶ Bước 3:

Nhập mã hóa đơn cần thanh toán, sau đó bấm **Gửi**

▶ Bước 4:

Người dùng kiểm tra thông tin trước khi thanh toán, nhập mật khẩu tài khoản để xác nhận, sau đó bấm **Gửi**

▶ Bước 5:

Nhập mã OTP (nếu có) được hiển thị trên tin nhắn trả về, sau đó bấm **Gửi**

▶ Bước 6:

Hệ thống thông báo kết quả thanh toán

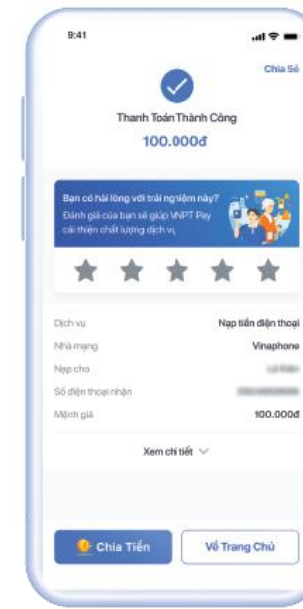
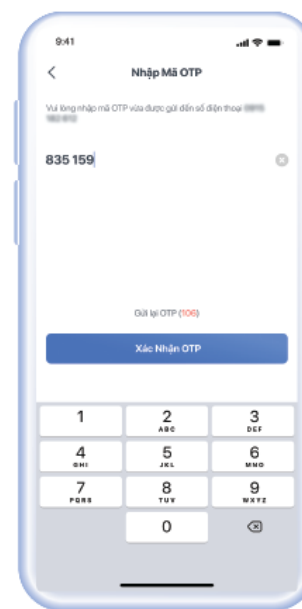
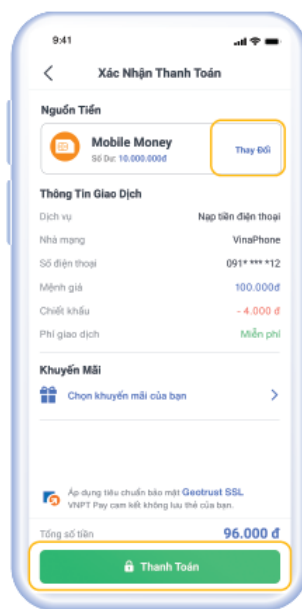
THANH TOÁN DỊCH VỤ BẰNG MOBILE MONEY



Cách 2: Thanh toán qua ứng dụng VNPT Money

* Thanh toán online

Phương thức này hiện hỗ trợ tất cả các dịch vụ có hiển thị trên ứng dụng, bao gồm: thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, cước viễn thông; mua vé tàu xe, bảo hiểm, mua sắm trực tuyến; thanh toán qua hình thức Quét Mã QR tại 160.000 điểm chấp nhận thanh toán và rất nhiều dịch vụ khác. Khách hàng lựa chọn dịch vụ trên ứng dụng và làm theo hướng dẫn, lưu ý lựa chọn nguồn tiền là **Mobile Money** khi xác nhận thông tin thanh toán.



▶ Bước 1:

Chọn dịch vụ cần thanh toán trên màn hình trang chủ hoặc trong menu dịch vụ

▶ Bước 2:

Chọn sản phẩm, hoá đơn và nhập số tiền cần thanh toán

▶ Bước 3:

Kiểm tra thông tin giao dịch. Bấm **“Thay đổi”** để lựa chọn nguồn tiền mong muốn, sau đó bấm **“Thanh Toán”** để tiếp tục

▶ Bước 4:

Nhập mã OTP

▶ Bước 5:

Thanh toán thành công

THANH TOÁN DỊCH VỤ BẰNG MOBILE MONEY

* Thanh toán tại các điểm chấp nhận thanh toán

Thanh toán tại 500.000+ điểm chấp nhận thanh toán VNPAY QR, Payoo QR, Vietcombank/HDBank, Điện lực EVN, xăng dầu PVOil và VNPT Money QR trên toàn quốc, với rất nhiều ngành hàng như:

▶ THỜI TRANG	CANIFA®	ELISE	TOKYO LIFE	ADAM STORE
▶ ĂM THỰC (F&B)	royaltea	PHUC LONG	GOLDEN GATE TRADE & SERVICE JSC	REDSUN Redsun ITI Corporation
▶ SIÊU THỊ, TẠP HÓA	BÁCTÔM	SÔI BIẾN Hải sản cao cấp & thực phẩm sạch	Klever Fruits	HOMEFARM THỰC PHẨM CAO CẤP
▶ MỸ PHẨM, LÀM ĐẸP	PAULA'S CHOICE SKINCARE	30 SHINE	Aki HAIR SALON	M DERMA MEDICAL
▶ ĐIỆN TỬ, ĐIỆN MÁY	FPT Shop.com.vn	HANOI COMPUTER	Media Mart	PHONG VŨ
▶ GIÁO DỤC	AMES Since 2003	AVS	LaZUNGS	AVS
▶ THỂ THAO, GIẢI TRÍ	CALIFORNIA FITNESS & YOGA	I-COOL	THE CRESCENT CLUB A Member of the Club Group Family	
▶ DU LỊCH, VẬN TẢI	Vietnam Airlines	VINASUN	Thành Lợi GROUP	DOVE EXPRESS

TT	Địa bàn	Phụ trách cấp 2		Phụ trách cấp 1	
		Họ tên	Số điện thoại	Họ tên	Số điện thoại
1	Hải Hậu	Phạm Văn Đoàn	0912138197	Đinh Văn Khang	0916167777
2	Giao Thủy	Phan Thế Linh	0919829468	Hoàng Xuân Tiến	0913296378
3	Xuân Trường	Hoàng Văn Chương	0913296357	Đỗ Xuân Toàn	0913022629
4	Trực Ninh	Ngô Thị Hiền	0913868283	Nguyễn Xuân Huy	0912139339
5	Nam Trực	Nguyễn Sỹ Nghiêm	0913606268	Trần Duy Hưng	0912138137
6	Nghĩa Hưng	Trịnh Xuân Quý	0945020777	Nguyễn Văn Tùng	0913391589
7	Ý Yên	Trần Văn Quý	0913899236	Nguyễn Đức Hiệp	0912208405
8	Vụ Bản	Đặng Hải Nam	0919134555	Nguyễn Tấn Tài	0917008886
9	Mỹ Lộc	Trần Thanh Phương	0913296359	Vũ Văn Hòa	0913019089
10	Thành Phố	Nguyễn Duy Long	0913018991	Phan Văn Quý	0912997879
11	Khách hàng Doanh nghiệp	Hoàng Anh Nam	0915605666	Đỗ Hải Long	0913561678



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

